



## **Air Indemnité, inventeur et leader des services d'indemnisation des passagers aériens, signe un accord de partenariat avec le réseau d'agences de voyages Manor**

**Les voyageurs d'affaires et de loisirs, clients des agences du réseau, bénéficient désormais d'une prise en charge personnalisée de leur dossier d'indemnisation**

**Paris, le 15 septembre 2016** – [Air Indemnité](http://AirIndemnité.com) annonce aujourd'hui la signature d'un accord de partenariat avec le réseau Manor, groupement professionnel d'agences de voyages spécialisées dans les voyages d'affaires et de loisirs.

Air Indemnité est le pionnier français de l'indemnisation des passagers aériens. Elle propose aux voyageurs de prendre en charge la totalité de leur processus de réclamation en cas de vols retardés, annulés, correspondance manquée ou surbooking. Depuis sa création en 2007, Air Indemnité a répondu à plus de 100 000 demandes de passagers aériens, qu'ils soient voyageurs professionnels ou de loisirs, dont 60 000 sur la seule année 2015.

### **Comment ça marche ?**

Les algorithmes développés par Air Indemnité permettent au réseau d'agences d'identifier automatiquement l'ensemble des vols éligibles à une indemnisation et leurs clients concernés. Air Indemnité construit ensuite pour chaque voyageur un dossier de réclamation pré-rempli qui lui est envoyé par mail. Le client du réseau Manor peut ensuite le valider en quelques clics directement depuis sa boîte email. Il bénéficie alors d'une prise en charge intégrale et personnalisée de sa réclamation par son conseiller attitré Air Indemnité.

Grâce à ce partenariat, le réseau Manor apporte un service complémentaire à forte valeur ajoutée à ses clients voyageurs d'affaires ou de loisirs.

*« Nous sommes particulièrement fiers d'officialiser aujourd'hui notre partenariat avec le réseau Manor qui aura fait partie des premiers acteurs à nous accorder sa confiance. C'est une formidable opportunité pour nous de mettre au profit des clients des adhérents Manor, voyageurs affaires et loisirs, tout notre savoir-faire et notre expérience en matière d'indemnisation aérienne et de service client. »* déclare **Jérôme Gratelle, CEO et co-fondateur d'Air Indemnité.**

*« Le réseau Manor est connu pour son exigence dans le choix et la qualité de ses partenaires. Manor s'appuie sur ces critères pour construire une relation de long terme avec chacun d'entre eux. C'est sur*

*la base de ces valeurs que Manor s'est développée ces 30 dernières années. Jérôme Gratelle et son équipe répondent en tout point aux critères d'exigences des agences du réseau. En effet, la facilité d'utilisation et leur expérience du marché a été un élément clef de notre prise de décision. » déclare Jean Korcia, Président du réseau Manor.*

#### **A propos de Air Indemnité**

Air Indemnité est inventeur et leader des services d'indemnisation des passagers aériens depuis 2007.

Elle propose aux passagers aériens victimes d'annulation de vol, de retard excessif, de correspondance manquée ou de surbooking de prendre en charge la totalité de leur processus de réclamation et d'accroître leur chance de réussite en France et à l'international. Grâce à son expertise réglementaire et à sa maîtrise technologique, Air-indemnité.com facilite la vie des passagers en leur permettant très simplement d'être indemnisés jusqu'à 600 euros selon la distance du vol parcouru. Depuis 2007, ce sont plus de 100.000 passagers qui ont profité des services d'Air-indemnité.com avec un taux de satisfaction client de plus de 97%.

Air-indemnité.com est composée d'une vingtaine de personnes engagées aux côtés des clients, toutes désireuses d'apporter leur expertise et leur savoir-faire avec une approche personnalisée.

<https://www.air-indemnite.com/fr>

<https://pro.air-indemnite.com/>

#### **Contacts presse**

Rumeur Publique

Anne-Lise Ibrahimoff – Audrey Noël

01 55 74 52 00 – [airindemnite@rumeurpublique.fr](mailto:airindemnite@rumeurpublique.fr)

#### **A propos de Manor**

Manor est l'un des premiers groupements professionnels d'agences de voyages spécialisées dans les voyages d'affaires. Créé en 1986, Manor a toujours sélectionné des partenaires fiables et compétitifs. Sa réputation dans la profession est incontestée. Dans la conjoncture actuelle, Manor évolue vers une répartition plus équilibrée entre le voyage d'affaires et les ventes au public (billetterie, revente Voyagiste et production).

Manor est un réseau Français indépendant, composé de 72 entreprises qui y adhèrent volontairement, en conservant leur identité et leur autonomie au sein du G.I.E.

<http://www.manor.fr>

#### **Contact :**

MANOR - 84, rue d'Hauteville - 75010 PARIS

Tel : 01.53.34.91.10 - Fax : 01.53.34.02.44

Mail : [info@manor.fr](mailto:info@manor.fr)