



air-indemnité.com lance sa box

Paris, le mardi 24 février 2015 – A l’occasion des vacances scolaires d’hiver, Air indemnité lance sa box.

Une excellente nouvelle pour les 175 millions de passagers qui ont transité en 2014 par un aéroport français. Près de **4,5 millions** ont subi des retards excessifs, **2,1 millions** ont vu leur vol annulé, tandis que **350 000** n'ont pu embarquer, confrontés à du surbooking. Sources : UAF (Union des Aéroports Français), Autorité de la Qualité dans les Services du Transport (AQST), Air indemnité.

Grâce à la box air-indemnité.com, les voyageurs peuvent désormais envoyer leur demande de réclamation 24h/24h et 7j/7j de n’importe quel endroit du monde et obtenir une assistance immédiate.

La box air-indemnité.com facilite la vie des voyageurs en leur épargnant des démarches longues, stressantes et fastidieuses auprès de compagnies aériennes pas toujours collaboratives. Elle permet aussi aux voyageurs de mieux connaître leurs droits en tant que passagers aériens.

La box air-indemnité.com dispose de moyens technologiques et d’experts techniques permettant d’apporter aux 7 millions de passagers lésés qui transitent chaque année dans les aéroports français la meilleure assistance qui soit.

- 1- *FAR System* (Flight Automatic Recognition) : cette technologie permet de récupérer automatiquement les données des vols et simplifie le dépôt de réclamation pour 85% des vols de la planète.
- 2- *Real-Time Monitoring* : le passager peut suivre en temps réel le traitement de sa réclamation, retrouver tout l'historique de son dossier et interagir avec son conseiller personnel à chaque instant;
- 3- *Full on-line*: La totalité des échanges se fait en ligne.

La box air-indemnité.com est déjà accessible pour le grand public sur les sites Routard.com, Petit Futé, ProWeb CE, Kelkoo, Joubert Voyages, etc... et en cours d’implémentation chez de nombreux professionnels du tourisme.

Air-indemnité.com en 2014, c’est :

- 1- demandes d’assistance reçues en croissance de 154% ;
- 2- un taux de réussite de 95,03% ;
- 3- 95,98% de clients très satisfaits (source : étude réalisée par la société eKomi).

Service d'assistance international, air-indemnité.com (anciennement trans-indemnité.com) inventeur, pionnier et leader français sur le métier de l'indemnisation aérienne, propose aux passagers victimes de retard excessif, d'annulation de vol ou de surbooking de prendre en charge la totalité de leur processus de réclamation. En l'espace de 7 ans, la société a développé une forte expertise métier qui lui permet d'indemniser avec succès tous les jours ses clients.

Agence Konfidentielle Communication

Contact. Valérie Desforges

Portable. +33 (0)6 09 01 25 42

Email. rpresse.valeriedesforges@gmail.com

Site. www.rpkonfidentielles.com