



Air Indemnité lève 500 000 euros auprès de Starquest pour soutenir sa croissance sur un secteur de l'indemnisation des passagers aériens en pleine expansion

Paris, le 11 octobre 2016 – [Air Indemnité](http://AirIndemnité.com) annonce aujourd'hui une nouvelle levée de fonds de 500 000 euros auprès de Starquest Capital, ce dernier tour de table porte à 1.5 millions d'euros le montant des capitaux levés par Air Indemnité depuis 2013. Air Indemnité a su convaincre Starquest qui renouvelle sa confiance à cette entreprise en forte croissance.

Air indemnité est l'inventeur et le leader de l'indemnisation aérienne en France. Elle propose aux voyageurs de prendre en charge la totalité de leur processus de réclamation en cas de vols retardés, annulés, correspondance manquée ou surbooking. Depuis sa création en 2007, Air Indemnité a répondu à plus de 100 000 demandes de passagers aériens, qu'ils soient voyageurs professionnels ou de loisirs, dont 60 000 sur la seule année 2015.

Forte croissance en 2016

Depuis le début de l'année 2016, Air Indemnité a enregistré une croissance à trois chiffres des demandes d'indemnisation avec un fort niveau d'activité sur le canal historique web et une percée réussie auprès des agences de voyages.

En effet, Air Indemnité a noué de nombreux partenariats avec de grands réseaux d'agences de voyages BtoB et BtoC depuis début 2016 : TourCom (800 agences), Manor (350 agences), Uvet (7 agences) et dernièrement Selectour Afat (1 200 agences). Les réseaux d'agences de voyages partenaires de Air Indemnité sont ainsi en mesure d'apporter un service à forte valeur ajoutée à leurs clients. Ces voyageurs d'affaires ou de loisirs dont le temps est précieux et qui méconnaissent les spécificités et subtilités du droit européen, souhaitent une prise en charge optimale de leur dossier et un accompagnement personnalisé.

« Cette nouvelle levée de fonds nous permet de renforcer nos opérations (marketing, informatique et juridique) afin d'assurer un haut niveau de service à nos nouveaux partenaires. Nous allons également poursuivre l'amélioration de nos outils technologiques et développer de nouvelles solutions pour apporter encore plus de services à forte valeur ajoutée à nos partenaires actuels et futurs et in fine pour le consommateur final » déclare **Jérôme Gratelle, CEO et co-fondateur de Air Indemnité.**

L'expertise technologique et juridique de Air Indemnité au service de ses partenaires

Air Indemnité a développé une technologie innovante pour permettre aux agences de contacter de façon proactive les voyageurs qui ont vu leur voyage perturbé par un aléa aérien. Grâce à un algorithme, les agences ont connaissance de façon immédiate des dossiers éligibles à une indemnisation et envoient automatiquement aux clients concernés un mail pré-rempli où ils pourront déposer leur dossier de demande d'indemnisation. Le client valide les informations en quelques clics et bénéficie alors d'une prise en charge intégrale et personnalisée de sa réclamation par son conseiller

attitré Air Indemnité.

A propos de Air Indemnité

Air Indemnité est inventeur et leader des services d'indemnisation des passagers aériens depuis 2007.

Elle propose aux passagers aériens victimes d'annulation de vol, de retard excessif, de correspondance manquée ou de surbooking de prendre en charge la totalité de leur processus de réclamation et d'accroître leur chance de réussite en France et à l'international. Grâce à son expertise réglementaire et à sa maîtrise technologique, Air-indemnité.com facilite la vie des passagers en leur permettant très simplement d'être indemnisés jusqu'à 600 euros selon la distance du vol parcouru. Depuis 2007, ce sont plus de 100.000 passagers qui ont profité des services d'Air-indemnité.com avec un taux de satisfaction client de plus de 97%.

Air-indemnité.com est composée d'une vingtaine de personnes engagées aux côtés des clients, toutes désireuses d'apporter leur expertise et leur savoir-faire avec une approche personnalisée.

<https://www.air-indemnite.com/fr>

<https://pro.air-indemnite.com/>

Contacts presse

Rumeur Publique

Anne-Lise Ibrahimoff – Audrey Noël

01 55 74 52 00 – airindemnite@rumeurpublique.fr

A propos de Starquest Capital

Créé en 2008, Starquest est un fonds d'investissement intervenant au capital de sociétés à fort contenu technologique, dans la tranche de 200K€ à 1,5M€. Le fonds, avec 80M€ sous gestion, soutient et accompagne aujourd'hui 95 entrepreneurs dans le développement de leur entreprise.

Starquest est devenu en quelques années le deuxième opérateur sur ce segment en France, avec plus de 30 prises de participation par an. Starquest se définit comme des « entrepreneurs du capital » dont la vocation est d'aider les dirigeants à accélérer très sensiblement leur croissance en leur apportant un haut niveau de valeur ajoutée au-delà des fonds investis.